

# Werkinstructies voor de Amsterdamse riviercruise



Welkom in de Amsterdamse haven. En fijn dat u walstroom gebruikt. Dit is beter voor het milieu. Bovendien helpt u hiermee om geluidsoverlast te voorkomen. In deze flyer vertellen we hoe u eenvoudig zelf walstroom aansluit.

## De benodigheden voor walstroom

Dit heeft u nodig voor een succesvolle walstroomtransactie in de Amsterdamse haven:

- Een telefoon of computer
- Een werkende CEE-stekker (rood voor riviercruise) of een Powerlock-connector

## Sluit walstroom aan in vier stappen:

### 1. Registreer via Ease2pay

Scan de QR-code en download de Ease2pay Walstroom-app op je mobiel.

Zodra uw registratie is voltooid kunt u de dienst gebruiken. Standaard is er één stroomaansluiting per account toegestaan. Heeft u twee aansluitingen nodig, geef dit dan tijdens kantooruren door aan Easy2Pay. Als één account slechts één verbinding heeft, maar u heeft er twee nodig, kan het ook zijn dat u voor de tweede verbinding een account van een zusterschip gebruikt.



### 2. Steek de stekker in de juiste aansluiting:

#### Powerlock:

- Plaats uw stekkers van links naar rechts.
- Druk goed in en draai dan 45° naar links:
- 1) groen, 2) blauw(N), 3) bruin(L1), 4) zwart(L2), 5) grijs(L3).
- Sluit de secure lock met de sleutel.

#### 63A en 125A:

- Plaats uw zespins-stekker en druk goed aan.
- Draai de bevestigingsring goed aan.

### 3. Start de transactie

Dat doet u via de Ease2pay-app (die u downloadt via de AppStore of Google Play) of website van [Ease2pay](https://www.ease2pay.nl) - of door in te bellen:

#### App of website

- Open de Ease2pay-app of log in op [walstroom.eu/nl](https://www.walstroom.eu/nl).
- Vul het kastnummer van drie cijfers in onder het kopje 'acties' en druk op enter. Hierna verschijnt het aansluitpunt (bijvoorbeeld 5852).
- Druk op 'start' en begin de transactie.
- Als de groene of witte lamp brandt, werkt de aansluiting.

#### Inbellen

- Bel +31 (0)88 170 77 03 (met een Nederlands nummer). Kies in het keuzemenu voor optie 1: 'het starten of stoppen van uw aansluiting'. Om de actie te starten, moet uw nummerherkenning aan staan.
- Vul het Europe nummer van uw schip en het aansluitingsnummer in (=kastnummer + nummer aansluitpunt, bijvoorbeeld 5852).
- Als de groene of witte lamp brandt, werkt de aansluiting.

> [Zie achterzijde voor loskoppelen](#)

## 4. Stop de transactie en koppel los

U stopt de transactie door het schip af te melden via de Ease2pay-app, of door in te bellen op **+31 (0)88 170 77 03**.

- Als de groene of witte lamp uitgaat, is de aansluiting buiten werking.
- De stekker koppelt u als volgt los:

### Powerlock:

- Schakel de secure lock uit en draai naar rechts.
- Haal de stekkers los van rechts naar links door ze 45° naar links te draaien: 1) grijs, 2) zwart, 3) bruin, 4) blauw, 5) groen.
- Doe het deksel van de powerlock weer dicht.

### 63A en 125A:

- Draai de bevestigingsring los
- Trek de stekker er recht uit.
- Sluit de kast af.

## Storing? Dit kunt u zelf doen:

1. Kijk uw schip na op eventuele fouten en probeer de transactie nog een keer te starten.
2. Lukt dit niet? Meld dan de storing bij [Ease2pay.eu](https://www.ease2pay.eu) of bel met Ease2pay.eu op **+31 (0)88 170 77 03**
3. Vergeet niet om uw storing ook te melden bij Divisie Havenmeester op VHF kanaal 14, of telefonisch op **020 5234600**. Kies in het keuzemenu voor optie 2.

### Storing gemeld? Dit kunt u verwachten:

Als u de storing heeft gemeld bij [Ease2pay.eu](https://www.ease2pay.eu) of via het telefoonnummer **+31 (0)88 170 77 03** dan onderzoeken we de alternatieven:

- Wij kijken met Walstroom.eu of u stroom kunt krijgen vanaf een ander aansluitpunt op dezelfde ligplaats.
- [Ease2pay.eu](https://www.ease2pay.eu) stuurt een monteur naar uw locatie.

Storingen zijn gecategoriseerd in 3 gradaties:

1. Storingen op enkele aansluitingen. Schipper door centrale geadviseerd om de alternatieve aansluiting te gebruiken. Swart pakt storing op binnen **24 uur**.
  2. Storing gehele walstroomkast. Schipper door centrale geadviseerd om alternatieve locatie aan te merken, zodat er ruimte is rond de kast voor herstel storing. Swart reageert overdag direct en in de nachtelijke uren, de volgende morgen.
  3. Gevaarlijke situatie aan kast. Storing direct telefonisch gemeld aan Swart via 020 68 25 245 en via [walstroom@swartamsterdam.nl](mailto:walstroom@swartamsterdam.nl).
    - a. fa. Swart beoordeelt of het de storing zelf kan afhandelen of dat het een storing is voor Liander.
    - b. Indien het een storing is voor Liander geeft fa. Swart dit door aan Liander.
    - c. Indien de schade door fa. Swart kan worden afgehandeld verzoekt fa. Swart aan afd. Beheer (calamiteiten telefoon) om de omgeving veilig te stellen.
    - d. Swart reageert direct door binnen 3uur ter plaatse te zijn voor veiligstellen situatie en storingsbeoordeling.\*\*
- Divisie Havenmeester kijkt in geval van een generatorverbod (bijvoorbeeld op de Westerdoksdijk) of er een alternatieve ligplaats beschikbaar is voor uw schip.
  - Als er geen alternatieve ligplaats is, verleent Port of Amsterdam voor locaties met een generatorverbod een ontheffing voor het niet gebruiken van walstroom.

Port of Amsterdam zet zich in voor een schoon en toekomstbestendig havencomplex met robuuste verbindingen voor goederenvervoer. We gaan hierover graag met u in gesprek. Voor vragen over deze position paper of andere vragen over bereikbaarheid, kunt u contact opnemen met:

### Port of Amsterdam

De Ruijterkade 7  
1013 AA Amsterdam, Nederland  
[www.portofamsterdam.com](http://www.portofamsterdam.com)

Be part of a better port



**Port of  
Amsterdam**